

# ProDictate Mobile

WHITEPAPER

Neue Wege im  
Diktatmanagement

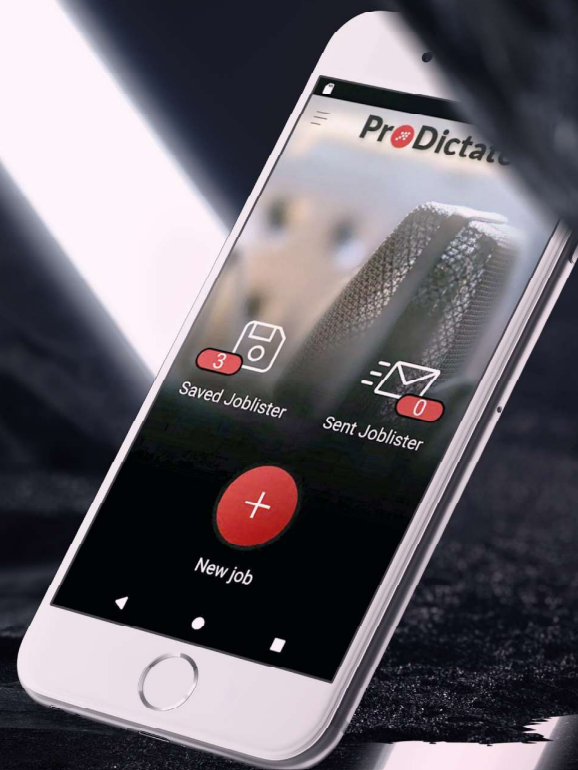
DEVACON GMBH

📍 Lessingstr. 16  
16356 Ahrensfelde

☎ +49(30)8145332-0

✉ info@devacon.eu

🌐 www.devacon.eu



## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Was sind Diktatapps?</b>	<b>3</b>
<b>2. Warum verwenden Unternehmen Diktatapps?</b>	<b>3</b>
<b>3. Was sind häufige Probleme des Diktierens</b>	<b>3</b>
a. Es gibt keine Transparenz	3
b. Fehlkonfiguration der App	3
c. Kosten und Aufwand der Integration	3
<b>4. Die Lösung: Diktat Workflow</b>	<b>4</b>
<b>5. ProDictate Mobile: Die richtige Lösung</b>	<b>4</b>
<b>6. Was Sie tun können</b>	<b>5</b>

## 1. Was sind Diktatapps?

Diktat-Anwendungen für iPhones, Android- und BlackBerry-Telefone verwenden Aufnahmetechnologie, um Ihr Mobiltelefon für einen Bruchteil der Kosten eines separaten Rekorders in ein voll funktionsfähiges Diktiergerät zu verwandeln. Diese Apps können die erstellten Diktate automatisch an den Schreibdienst senden und dem Nutzer dann vollständig geschriebene Dokumente zurückschicken.

## 2. Warum verwenden Unternehmen Diktatapps?

Berufsgruppen wie Anwälte, medizinisches Personal, Sachverständige bei Versicherungsunternehmen und Ingenieure verwenden Diktatsoftware, um während Projekten wichtige Informationen aufzuzeichnen – auf eine effiziente Weise, bei der Genauigkeit und Konsistenz gewährleistet werden. Dies kann besonders hilfreich sein, wenn Rechtsfragen betroffen sind, da Rechtspraktiker Interviews und andere wichtige Treffen aufzeichnen und später als Beweismaterial im Gerichtssaal verwenden können.

In Versicherungsunternehmen gewährleistet Diktatsoftware die Genauigkeit und Konsistenz von Fakten, die für Forderungen wichtig sind. Beispielsweise können Telefoninterviews aufgenommen und an Schreibkräfte versendet werden. Das Ergebnisdokument kann zum Beispiel in Gerichtsprozessen um Unfälle oder bei Entscheidungen über Forderungen, in die die Versicherungsunternehmen verwickelt sind, verwendet werden.

Ärzte, Assistenzärzte, Pfleger und andere Angehörige von Heilberufen verwenden Diktatsoftware, um schnell Notizen zum Gesundheitszustand eines Patienten zu machen. In Heilberufen ist die Zeit oft knapp und medizinisches Personal hat nur selten Zeit, um am Computer zu sitzen und zu tippen.

Ingenieure benutzen Diktatsoftware aus ähnlichen Gründen. Die Möglichkeit, mit Diktaten schnell Notizen machen zu können, anstatt zu tippen, sorgt dafür, dass Projekte reibungslos und effektiver durchgeführt werden können. Ingenieure können Maschinen und andere Projekte, an denen sie arbeiten, untersuchen und überprüfen und Ideen dann diktieren, ohne sich vom vorliegenden Problem abwenden zu müssen.

## 3. Was sind häufige Probleme des Diktierens

Im Allgemeinen funktionieren mobile Diktatapps in der Theorie großartig – in der Praxis ist das jedoch nicht immer der Fall. Zwar macht ihre Mobilität sie flexibler als reguläre Diktiersoftware, aber der Großteil der mobilen Diktatapps hat einige Aspekte, die für viele Unternehmen, die sie einsetzen wollen, zu Problemen führen können.

- **Es gibt keine Transparenz**

Diktatapps rationalisieren zwar den Vorgang des Sendens von Audioaufzeichnungen an den Schreibdienst, aber den meisten mangelt es bei diesem Vorgang an Transparenz. Vorgesetzte haben keine Möglichkeit, um zu verfolgen, wann die Dateien versendet wurden, wann sie angehört wurden oder ob sie bereits geschrieben werden.

- **Fehlkonfiguration der App**

Während die Möglichkeit, auf einem Mobilgerät direkt auf Diktatsoftware zuzugreifen, ein Vorteil für viele Unternehmen ist, kann sie auch ein Nachteil sein. Diktatapps haben viele Einstellungsmöglichkeiten und viele Unternehmen konfigurieren die Software nicht korrekt.

- **Kosten und Aufwand der Integration**

Viele – wenn nicht sogar alle – Unternehmen, die Mobilgeräte verwenden, setzen auch MDM-Lösungen und Secure-Container-Technologie ein. Wenn das der Fall ist, dann muss die Diktatapp in eine dieser beiden Softwarelösungen integriert werden und das kann oft viel Zeit und Geld kosten.

## 4. Die Lösung: Diktat-Workflow

Die meisten der oben aufgeführten Probleme können mit einer Diktat-Workflow-Lösung gelöst werden. Als erster Schritt ermöglicht ein Backend-System bessere Konfigurationsmöglichkeiten. Der Administrator oder Supervisor der App kann die App speziell an die Bedürfnisse des Unternehmens anpassen. Dank des Backend-Systems können sogar Apps, bei denen sich das IT-Team vom Unternehmen räumlich entfernt befindet, die App ungeachtet geographischer Hürden richtig konfigurieren.

Sobald eine App mit einem Backend-System korrekt konfiguriert ist, kann sie mehr Transparenz und nützlichere Einblicke in den Lebenszyklus jeder einzelnen Audiodatei bereitstellen. Die Audiodatei wird verfolgt und an das Backend-System übertragen und Supervisor können den Fortschritt jeder Datei verfolgen, und unter anderem die Position der Datei im Schreibprozess nachvollziehen, überprüfen, welche Schreibkraft die Datei schreibt und weitere Informationen aufrufen. Über das Backend-Managementsystem werden Dateien automatisch einem Pool von Schreibkräften zugewiesen. Das hilft Ihnen dabei, sicherzugehen, dass Dateien an die korrekte Schreibkraft geschickt werden und gewährleistet die Sicherheit jeder Datei, was insbesondere beim Arztrecht und in anderen rechtlichen Bereichen wichtig sein kann.

Die Anzahl der auf dem Markt verfügbaren mobilen Diktatapps mit integriertem Diktat-Workflow-System ist begrenzt. Das ist allerdings nicht unbedingt negativ. Ihre Auswahlmöglichkeiten werden zwar beschränkt, aber es wird dadurch auch einfacher, Ihre Möglichkeiten auf die besten, auf dem Markt verfügbaren Anwendungen einzuschränken.

## 5. ProDictate Mobile: Die richtige Lösung

Die beste der mit einer Diktier-Workflow-Lösung erhältlichen mobilen Diktieranwendungen ist ProDictate Mobile, dank der Kombination von einfachen Funktionen, leichtem Zugang und wirtschaftlichem Nutzen insgesamt.

ProDictate Mobile kann eigenständig oder mit ProDictate verwendet werden. ProDictate verbessert die Funktionalität der App.

**Eigenständig bietet ProDictate Mobile viele Funktionen, unter anderem:**

- Vollständige Aufzeichnungsmöglichkeiten, einschließlich Einfügen, Zurück, Wiedergabe und Überschreiben
- Integration von Bildern aus dem Fotoalbum oder Aufnahme von Bildern in die Diktatdatei
- Diktatübertragung über E-Mail und Cloud Dienste
- Authentifizierung beim Login
- Geeignet für iPhone, Android und BlackBerry

**ProDictate Mobile in Kombination mit dem Backendsystem ProDictate bietet folgende Funktionen:**

- Authentifizierung über Active Directory-Integration
- Diktatübertragung über HTTPS oder E-Mail ins ProDictate Diktiersystem
- Remote-Konfiguration über das ProDictate Diktiersystem
- Einfaches Hinzufügen von Metadaten für Audiodateien
- Backend-Spracherkennung, bei der erkannter Text an den Verfasser zurückgeschickt wird
- Nahtlose und effiziente Integration mit Unternehmensdatenbanken
- Unterstützung von BlackBerry Dynamics und MobileIron App Connect
- Einfache Lizenzierung und Aktivierung

ProDictate Mobile ist wirtschaftlicher und einfacher zu integrieren als seine Konkurrenzprodukte. Dadurch eignet sich die Lösung besser für viele Unternehmen, die eine andere Softwarelösung favorisieren.

## 6. Was Sie tun können

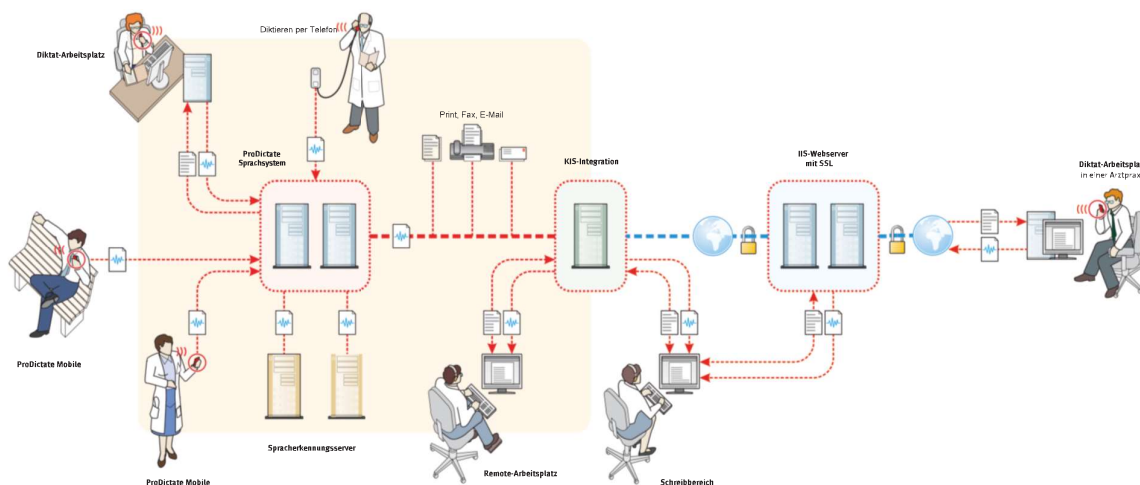
Die meisten der oben aufgeführten Probleme können mit einer Diktat-Workflow-Lösung gelöst werden. Als erster Schritt ermöglicht ein Backend-System bessere Konfigurationsmöglichkeiten. Der Administrator oder Verwalter der App kann die App speziell an die Bedürfnisse des Unternehmens anpassen. Dank des Backend-Systems können sogar Apps, bei denen sich das IT-Team vom Unternehmen räumlich entfernt befindet, die App ungeachtet geographischer Hürden richtig konfigurieren.

Sobald eine App mit einem Backend-System korrekt konfiguriert ist, kann sie mehr Transparenz und nützlichere Einblicke in den Lebenszyklus jeder einzelnen Audiodatei bereitstellen. Die Audiodatei wird verfolgt und an das Backend-System übertragen und die Supervisor können den Fortschritt jeder Datei verfolgen, und unter anderem die Position der Datei im Schreibprozess nachvollziehen, überprüfen, welche Schreibkraft die Datei schreibt und weitere Informationen aufrufen. Über das ProDictate-Managementsystem werden die Diktate automatisch einem Pool von Schreibkräften zugewiesen. Das hilft Ihnen dabei, sicherzugehen, dass Diktate an die korrekte Schreibkraft geschickt werden und gewährleistet die Sicherheit jeder Datei, was insbesondere beim Arztrecht und in anderen rechtlichen Bereichen wichtig sein kann.

Die Anzahl der auf dem Markt verfügbaren mobilen Diktatapps mit integriertem Diktat-Workflow-System ist begrenzt. Das ist allerdings nicht unbedingt negativ. Ihre Auswahlmöglichkeiten werden zwar beschränkt, aber es wird dadurch auch einfacher, Ihre Möglichkeiten auf die besten, auf dem Markt verfügbaren Anwendungen einzuschränken.

Machen Sie einen Testlauf mit ProDictate Mobile und laden Sie die App kostenlos im App-Store herunter.

Ein Test von ProDictate Mobile wird Sie von der Effektivität mobiler Diktate und den Vorteilen eines Backend-Servers überzeugen. Wenn Sie die App verwenden, werden Sie den Wert der Software und die Vorteile einer mühelosen Integration erleben.



**ProDictate Mobile ist einfach zu verwenden. So funktioniert es:**

- Fachkräfte diktieren Dateien unter Verwendung ihrer Mobilgeräte an jedem beliebigen Ort
- Die Audiodateien werden an unser Backend-System geschickt
- Die Diktate werden automatisch an einen Pool von Schreibkräften verteilt
- Supervisor können den Lebenszyklus jedes Diktats verfolgen
- Geschriebene Diktate werden den Diktierern als Dokument zurückgeschickt