

ProDictate Online

WHITEPAPER

**Echtzeitspracherkennung
am Cursor**

DEVACON GMBH
Workflow Solutions



Lessingstr. 16
16356 Ahrensfelde



+49(30)8145332-0



info@devacon.eu



www.devacon.eu

Inhaltsverzeichnis

1. Wie funktioniert Spracherkennung?	3
2. Warum verwenden Unternehmen Spracherkennung?	3
3. Was sind häufige Probleme im Zusammenhang mit Spracherkennungssoftware?	4
a. Überlastung der IT-Abteilung	4
b. Installationseinschränkungen	4
c. PC-Einschränkungen	4
4. Die Lösung: Backend-Server	4
5. Die beste Lösung: ProDictate Online	4
6. Produkteigenschaften	5
7. Was Sie tun können	5

1. Wie funktioniert Spracherkennung?

Spracherkennungssoftware verarbeitet die Sprache und setzt das Gesprochene unmittelbar in Text um, ohne dass Diktate erstellt und an eine Schreibkraft gesendet werden müssen. Dadurch wird eine schnellere Bearbeitungszeit möglich, was insbesondere für Ärzte, Anwälte und andere Anwender hilfreich ist, um dem immer größer werdenden Schreibaufkommen Herr zu werden. Besonders die sprecherunabhängige Spracherkennung ermöglicht es, ohne großen Aufwand sofort mit der Spracherkennung zu beginnen. Dabei unterscheidet man zwischen Front-End-Systemen und Back-End-Systemen.

Bei Front-End-Systemen erfolgen Installation der Software und Umsetzung der Sprache lokal am PC. Der erkannte Text wird als Ergebnis praktisch ohne nennenswerte Zeitverzögerung auf dem Display geschrieben.

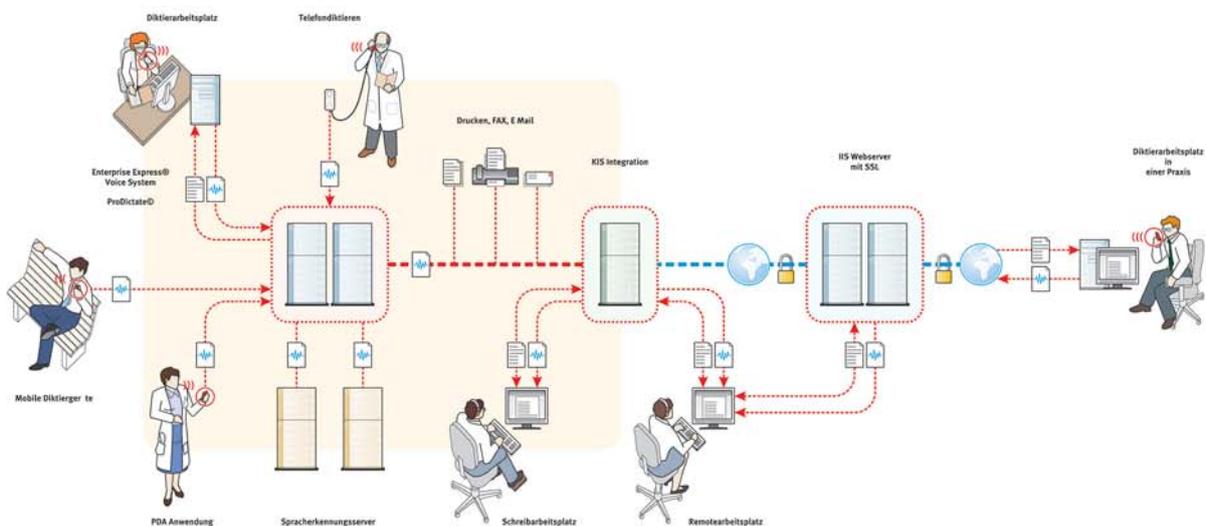
Bei Back-End-Systemen wird die Umsetzung auf einen Hintergrundserver durchgeführt. Das entlastet die lokalen PCs, die nicht performant sein müssen. Die Verzögerung bei der Erkennung ist vernachlässigbar, denn der erkannte Text steht dem Anwender innerhalb von Sekunden zur Verfügung.

2. Warum verwenden Unternehmen Spracherkennung?

Viele Unternehmen verwenden Spracherkennungssoftware aus verschiedenen Gründen. Ärzte benötigen Spracherkennungssoftware, um Pflegehinweise oder Entlassungsbriefe zu diktieren, insbesondere dann, wenn Patienten aus einem Krankenhaus entlassen werden. Heutzutage erhalten nur etwa 30 Prozent der Patienten einen Entlassungsbrief, wenn Sie das Krankenhaus oder die Notaufnahme verlassen, um bei einem niedergelassenen Arzt weiterbehandelt zu werden. Weil Ärzte nicht genug Zeit haben, die Arztbriefe zu erstellen, erhalten viele Patienten nicht die Pflege, die sie benötigen. Ärzte haben nicht immer die erforderlichen technischen Mittel zur Verfügung und hier kommt Spracherkennungssoftware ins Spiel.

Andere Berufsgruppen wie Rechtsanwälte, Versicherungssachverständige oder Beamte sind aufgrund der gestiegenen Anforderungen administrativer Arbeiten mit ähnlichen Belastungen konfrontiert. Oft können Arbeiten überhaupt nicht oder nicht termingerecht abgeschlossen werden, da sich alles anhäuft. Mithilfe von Spracherkennungssoftware werden die Abläufe im Gegensatz zu den traditionellen Aufnahmen und der anschließenden Transkription deutlich beschleunigt.

Die Spracherkennungssoftware kann außerdem dabei helfen, die laufenden Kosten zu minimieren. Zwar entstehen im Vorfeld Kosten für den Kauf und die Implementierung der Software (Installation, Training und andere Einrichtungsprozesse), aber die Rentabilität ist oft lohnenswert. Wenn Fachkräfte ihre Dokumente nicht fristgerecht fertigstellen können, kann dies zum Verlust von Verträgen oder Fällen führen, aber die Optimierung des Verfahrens mit Spracherkennungssoftware hilft dabei, Ergebnisse pünktlich zu erzielen, was Unternehmen auf lange Sicht Geld spart.



3. Was sind häufige Probleme im Zusammenhang mit Spracherkennungssoftware?

Installation und Gebrauch von Spracherkennungssoftware haben viele Vorteile gegenüber der reinen digitalen Diktiertechnik. Front-End-Systeme werden bevorzugt in Unternehmen installiert, weil sie preisgünstiger als Back-End-Systeme sind, aber es gibt dabei auch einige wesentliche Unterschiede.

- **Überlastung der IT-Abteilungen.**

Zunächst einmal sind die meisten IT-Abteilungen dünn besetzt. Sie administrieren eine Vielzahl an Systemen und müssen sich um viel kümmern, so dass die lokale Installation von Spracherkennungssoftware auf potenziell Hunderten Computern, die Einrichtung von Login-Daten und die Wartung der Software ihre Arbeitsbelastung nur vergrößert.

- **Installationseinschränkungen.**

Wegen der hohen Anforderungen eines Front-End-Systems benötigt jeder PC eine schnelle CPU und viel Speicher. Damit die Installation reibungslos läuft, muss sie im Voraus gut geplant werden – ein Unternehmen kann so etwas also nicht direkt implementieren. Sobald die Installation beginnt, kann es – je nach Größe des Unternehmens und der Anzahl der Computer, die die Software benötigen – Tage oder Wochen dauern, was Zeit von anderen wichtigen IT-Funktionen beansprucht.

- **PC-Einschränkungen.**

Sobald die Software installiert ist, sind Nutzer auf einen PC beschränkt, was nicht immer hilfreich ist. Die Front-End-Systeme haben keine Benutzermanagementverwaltung, um die Profile auf verschiedenen PCs zu verteilen. Das wird durch selbst programmierte Skripte durchgeführt, die die IT-Abteilung erstellen muss und die oft fehleranfällig sind. Ein Arzt in der Notaufnahme geht beispielsweise in viele Zimmer, die jeweils unterschiedliche Computer haben. Zwar diktieren Ärzte nicht immer in jedem Zimmer, aber für diesen Arzt ist es sicherlich eine große Einschränkung, seine Arbeit nur an einem Ort erledigen zu können.

Jede professionelle Organisation kann dem gleichen Problem begegnen. Nur an einem Platz arbeiten zu können, kann den Nutzen der Spracherkennungssoftware massiv einschränken. Durch diese Einschränkung wird sie weniger zugänglich und flexibel und bietet keine Möglichkeiten zur mobilen Arbeit oder Telearbeit.

4. Die Lösung: Backend-Server

Der beste Weg, um Spracherkennungssoftware zu nutzen, ohne die Ressourcen eines IT-Teams zu sehr zu beanspruchen, besteht in der Verwendung eines Backend-Servers. Der Client, der auf jedem Computer installiert werden muss, ist klein und die Installation beansprucht deshalb nicht viel Zeit. Eine Backend-Lösung bedeutet auch, dass die Firmencomputer nicht die schnellsten oder neuesten CPUs haben müssen, was dem Unternehmen ebenfalls Geld sparen kann.

5. Die beste Lösung: ProDictate Online

ProDictate Online ist eine Online-Spracherkennung. Der Spracherkennungs-Client ist klein und kann schnell und ohne viel Aufwand eingesetzt werden. Kopieren Sie einfach die Client-Dateien in einen Ordner und starten Sie die Anwendung. Das Programm liefert über einen Backend-Server den erkannten Text direkt an den Cursor im Textfeld.

Unser ProDictate Online Client ist darauf ausgelegt, nahtlos in das Active Directory eines Unternehmens integriert zu werden. Diese Integration ist notwendig und hilft dem IT-Team dabei, das System innerhalb weniger Stunden in Betrieb zu nehmen. Er hat auch eine Sign-On-Technologie, was bedeutet, dass IT-Teams für die Mitarbeiter keine verschiedenen Nutzernamen oder Passwörter erstellen müssen.

Fachkräfte können mit der Spracherkennung in jeden Texteditor diktieren. ProDictate Online kann außerdem an einen Texteditor angebunden werden, so dass der Benutzer andere Anwendungen öffnen kann, während er ein Dokument diktiert. Benutzer können Textblöcke erstellen, die automatisch in den ausgewählten Texteditor kopiert und eingefügt werden können, was besonders hilfreich ist, wenn bestimmte Textblöcke in mehreren Dokumenten benötigt werden. ProDictate Online funktioniert auch auf Windows PCs oder Thin Clients mit den Betriebssystemen Windows und Linux. Es funktioniert auch mit Citrix XenApp und Windows Terminal Servern.

Nutzer von ProDictate Online berichten, dass ihre Produktivität um bis zu 50 Prozent steigt. Einer der Gründe dafür ist die schnelle Umschlagzeit des Programms; die Software erkennt Wörter automatisch und schreibt sie auf, ohne das Diktat an eine Schreibkraft senden zu müssen. Der Diktierende kann den Text nach Bedarf bearbeiten.

Insgesamt kann die Installation und Inbetriebnahme des Programms innerhalb weniger Tage erfolgen, unabhängig davon, wie viele Computer ein Unternehmen hat oder wie viele Benutzer Zugriff auf die Software benötigen. Je nach Personal dauert die Firmenschulung möglicherweise länger.

6. Produkteigenschaften:

ProDictate Online hat viele Funktionen, die Profis erfolgreich machen, unter anderem:

- Echtzeit-Spracherkennung an der Cursorposition
- Unterstützt Citrix XenApp und Windows Terminal Server
- Funktioniert mit PCs, Thin Clients mit Windows, Linux OS
- Medizinisches Vokabular
- Juristisches Vokabular
- Erhöhte Spracherkennungsrate
- Geringer Ressourcenverbrauch
- Minimale Investitionskosten
- Einfache und schnelle Umsetzung
- Keine Integration erforderlich

7. Was Sie tun können

Besuchen Sie Devacon, den Hersteller von ProDictate Online, um mehr über diese Online-Diktiersoftware zu erfahren. Laden Sie eine unserer Online-Broschüren herunter (in Englisch und Französisch verfügbar), um alle Informationen über unsere Software zu erhalten und zu erfahren, wie Ihr Unternehmen davon profitieren kann.

