DEVACON

eMODAT

WHITEPAPER

Neue Wege im Mobile Workflow

DEVACON GMBH

Lessingstr. 16
16356 Ahrensfelde

+49(30)8145332-0

info@devacon.eu

www.devacon.eu

Inhaltsverzeichnis

1. **Was sind mobile Formularlösungen?** 3

2. **Warum verwenden Unternehmen mobile Formularlösungen?** 3

3. **Was sind häufige Probleme bei mobilen Formularlösungen?** 4

a. Mehrere Firmendatenbanken 4

b. Active Directory-Benutzerverwaltung 4

c. Offline-Funktion 4

4. **Die Lösung: Diktat Workflow** 4

5. **Was Sie tun können** 5

1. Was sind mobile Formularlösungen?

Jedes Jahr steigen in Unternehmen die Anforderungen an den Kundendienst im Außendienst. Gleichzeitig erhöht sich auch die Anzahl der Aufgaben, die in einem Büro aus Kapazitätsgründen nicht erledigt werden können. Diese Kombination führt dazu, dass Mitarbeiter die zu erledigenden Aufgaben und die damit einhergehenden Papierformalitäten nicht oder nur teilweise bearbeiten können. Der negative Einfluss auf die Geschäftsprozesse ist teilweise immens.

Nach wie vor werden in vielen Unternehmen Papierformulare verwendet, um unterwegs Daten zu erfassen. Diese Formulare müssen anschließend im Büro kopiert und bearbeitet werden, was zeitaufwändig und fehleranfällig ist. Eine interne Umfrage in einem großen Unternehmen zeigte, dass mehr als 30 Prozent der auf dem Papierweg erfassten Daten Fehler enthielten, als sie im Zielsystem landeten.

Mobile Formularlösungen machen Papierformulare überflüssig. Sie ermöglichen es Unternehmen, Informationen von Außendienstmitarbeitern in Echtzeit zu erhalten und zu verarbeiten. Mitarbeiter können mit den effizienten mobilen Formularlösungen digitale Formulare erstellen und dem Außendienst auf Smartphones oder Tablets übertragen. Dort können diese mit den entsprechenden Daten ausgefüllt und zurück ins Unternehmen geschickt werden, wo die entsprechenden Abteilungen die erforderlichen Informationen abrufen und weiterverarbeiten können.

2. Warum verwenden Unternehmen mobile Formularlösungen?

In Unternehmen kommen zunehmend mobile Anwendungen zum Einsatz. Um den Überblick über alle diese Arbeitsabläufe und die damit verbundenen Prozesse zu behalten, greifen viele Unternehmen auf mobile Formularlösungen zurück. Viele dieser Lösungen werden als ASP- oder Cloud-Lösungen angeboten. Es gibt allerdings auch einige Lösungen, die In-House angeboten werden.

Point of Sales (POS)-Nutzer können dann Formulare ausfüllen und gleichzeitig auf Daten aus der Datenbank zugreifen. Die erstellten Berichte werden anschließend an den Backend-Server zurückgeschickt und liegen dadurch bereits digital vor: Verarbeitungsgeschwindigkeit und Effektivität werden deutlich erhöht.

Mobile Formularlösungen sind universell einsetzbar. Sie können auf jedem Smartphone ausgeführt werden und unterstützen dadurch BYOD (‚Bring Your Own Device'). Das Unternehmen kann einen mobilen Workflow abbilden, der genau auf die Anforderungen zugeschnitten ist. Außerdem werden durch den Einsatz mobiler Formularlösungen Datenfehler verringert und der Lebenszyklus von Daten erhöht. Unternehmen, die Papierformulare verwenden, erleben häufig Übertragungsfehler am PC oder erleiden Datenverluste. Für die Verarbeitung der Daten über Papierformulare werden oft mehrere Wochen benötigt, wohingegen die Daten bei mobilen Formularlösungen sofort zur Verfügung stehen.

Besonders Unternehmen, die viele Mitarbeiter im Außendienst beschäftigen, profitieren vom Einsatz mobiler Formularlösungen. Versicherungen können mobile Lösungen beispielsweise nutzen, um vor Ort Informationen über Schäden an Fahrzeugen oder Häusern zu erfassen. Ingenieure im Außendienst, die an einem mechanischen Problem arbeiten, können über ihre mobilen Geräte Informationen eingeben oder Ersatzteile bestellen. Alle diese Daten werden in Echtzeit an die Firmendatenbank übertragen und aktualisiert.

3. Was sind häufige Probleme beim Einsatz mobiler Formularlösungen?

Die gängigsten Lösungen auf dem Markt sind ASP- oder Cloud-Lösungen, die lediglich eine Anbindung an einer Datenbank unterstützen. Cloud-basierte Lösungen können nicht zuletzt seit der neuen DSGVO auch ein datenschutzrechtliches Problem darstellen. Dadurch können Unternehmen ihre Firmendaten nicht in den Cloud-Dienst hochladen.

Außerdem sind Automatisierung der Datenbankanbindung und Synchronisation schwierig. Dazu müsste ein Unternehmen über Webdienste eine Verbindung vom internen zum externen System herstellen. Jede Integration erfordert deshalb gesonderte Entwicklungsschritte, was Zeit und Geld kostet und auch ein Sicherheitsproblem darstellen kann. Deshalb müssen die Firmendaten dann häufig umständlich manuell hochgeladen werden.

- **Mehrere Firmendatenbanken**

  Mit vorhandenen Inhouse-Lösungen ist die Installation eines Backend-Systems in das Firmen-LAN und dadurch die Datenbankverbindung über einen Webdienst ohne ein Sicherheitsproblem möglich. Allerdings haben Unternehmen meistens mehr als eine Datenbank, auf die Mitarbeiter im Außendienst Zugriff benötigen. Es ist also eine Lösung erforderlich, die an mehrere Unternehmensdatenbänke angebunden werden kann, damit die erforderlichen Daten in den mobilen Formularen synchronisiert werden. Derartige Lösungen mit mehreren Datenbankanbindungen müssen für jede einzelne Datenbank entwickelt und angepasst werden.

- **Active Directory-Benutzerverwaltung**

  Viele Lösungen verfügen über eine eigene Benutzerverwaltung, mit der Benutzer hinzugefügt, entfernt oder bearbeitet werden können. Das bedeutet, dass Benutzer einen zusätzlichen Benutzernahmen und ein Passwort erhalten. Da Unternehmen für ihre Benutzer bereits ein Active Directory haben, bedeutet dies eine doppelte Benutzerverwaltung.

- **Offline-Funktion**

  Beim Einsatz einer mobilen Formularlösung für Mitarbeiter im Außendienst ist eine Offline-Funktionalität unbedingt erforderlich. Viele Unternehmen stoßen auf Probleme, wenn ein Mitarbeiter Formulare heruntergeladen hat und dann beim Kunden feststellen muss, dass das erfasste Formular nicht gesendet werden kann. Häufig ist dies in Hochhäusern oder an abgelegenen Orten ohne ausreichende Netzabdeckung der Fall.

4. Die Lösung: eMODAT

Damit Unternehmen ihre mobile Formularlösung ohne zusätzliche finanzielle oder zeitliche Aufwendungen nutzen können, wird eine Lösung benötigt, die über eine Offline-Option verfügt und die Benutzerverwaltung über Active Directory unterstützt. Auch die Anbindung an mehrere Datenbänke sollte ohne großen Aufwand oder zusätzliche Kosten möglich sein.

eMODAT verfügt über Plug-Ins, mit denen die Interaktion und Integration mit gängigen Datenbanken ermöglicht wird. Die Integration in jede vorhandene Datenbank ist daher problemlos möglich und Kunden können aus der Datenbank Daten übertragen, die dann in einem mobilen Formular verwendet werden können.

Mit eMODAT verfügen Administratoren, die das mobile Formular einrichten, über ein Frontend zur Erstellung der Formulare. Die Anbindung an die Datenbänke, Synchronisation und die Integration der Daten in das Formular, kann über einen Aufgabenplaner automatisch erfolgen. Das Frontend ermöglicht außerdem die Anbindung an das Active Directory eines Unternehmens, wodurch sich Benutzer über SSO (Single Sign-On) anmelden können. Die mobilen Formulare können den AD-Benutzern oder Gruppen zugewiesen werden, was den Rollout beschleunigt.

eMODAT erleichtert auch den Datenexport von Berichten in eine Datenbank. Benutzerspezifische Connector-Adapter ermöglichen die Anbindung an jede Unternehmensdatenbank, um die Daten aus dem Bericht automatisch zu exportieren. Beispielsweise können die Daten aus den einzelnen Formularfeldern in verschiedene Datenbanktabellen exportiert werden, was den automatischen Prozess effektiver gestaltet.

Einige Funktionen von eMODAT:

- Praktisch jeder Workflow kann mobilisiert werden
- Vielseite Anwendungsmöglichkeiten für alle Industriebereiche
- Ermöglicht den Zugriff auf Marktinformationen in der Organisation in Echtzeit
- Ermöglicht Erfassung und Verwaltung von Daten durch mobile Mitarbeiter in Echtzeit
- Maximale Flexibilität durch einfach konfigurierbare Formulare
- Integration von Bildern und Anhängen in Formular durch individuelles Einfügen und Anpassen
- Übertragung von Mitarbeiterstandortdaten per GPS-Stempel
- Automatische Erstellung von PDFs von ausgefüllten Formularen
- Erstellung unbegrenzter Berichte im Excel-Format
- Export von Daten und Integration in die interne Backoffice-Lösung
- Integration mit Active Directory

5. Was Sie tun können

Besuchen Sie uns auf devacon.eu, um mehr über unsere mobile Formularlösung eMODAT und die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten zu erfahren. eMODAT ist speziell auf Unternehmen, Dienstleister und das Gesundheitswesen zugeschnitten. Wenden Sie sich an uns, um herauszufinden, wie Ihr Unternehmen von eMODAT profitieren kann.